

1 Toepassing

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle leveringen aan consumenten, nader ook te noemen als klant of koper, in Nederland waarbij Kidstel als leverancier van producten optreedt.

2 Aanbiedingen/Producten

2.1 Alle aanbiedingen van Kidstel zijn vrijblijvend, en zolang de voorraad strekt.

3 Overeenkomst

3.1 De definitieve koopovereenkomst tussen Kidstel en koper is tot stand gekomen op het moment dat de zichttermijn van veertien (14) werkdagen na ontvangst van de bestelling is verstreken. Tot definitieve levering heeft Kidstel het recht om eenzijdig de koopovereenkomst te ontbinden.

4 Prijzen

4.1 De vermelde prijzen voor de aangeboden producten en diensten zijn in euro's, inclusief 21% Nederlandse btw en exclusief handlings- en verzendkosten en landspecifieke heffingen.

5 Bestellingen

5.1 Bestellingen worden door de klant rechtstreeks geplaatst bij Kidstel in Nederland middels internet of e-mail. Op het moment van bestellen ontstaat er tussen de klant en Kidstel een voorlopige koopovereenkomst.

5.2 Per geplaatste bestelling(website) ontvangt u een bevestiging per e-mail. De klant is verantwoordelijk aan de hand van deze bevestiging de juistheid van zijn bestelling te controleren, en Kidstel onmiddellijk op de hoogte te brengen indien deze onjuistheden bevat. Indien de klant binnen 1 uur na bestellen geen bevestigingsmail ontvangt, dient die zich te melden bij Kidstel middels E-mail, zodat Kidstel de klant alsnog op de hoogte kan brengen van de inhoud van zijn bestelling.

5.3 Het wijzigen van een bestelling is niet meer mogelijk zodra Kidstel de factuur heeft verzonden (e-mail) en deze dus is ingepakt en klaar voor verzending is.

5.4 Voor alle bestellingen sturen wij met regelmaat statusupdates waaronder ontvangstbevestigingen van betalingen(indien van toepassing), meldingen bij artikel(en) tijdelijk niet leverbaar(indien van toepassing), pakket klaar voor verzending, etc. De klant draagt de verantwoording deze, en andere E-mails van Kidstel vrijelijk te kunnen ontvangen.

6 Verzend- en rembourskosten

6.1 Alle prijzen van producten op de site van Kidstel zijn exclusief verzendkosten, deze verzendkosten worden opgeteld bij de bestelling en zijn inbegrepen in het totaalbedrag.

6.2 De verzendkosten kunnen per levering zijn verschillend zijn. U vindt de verzendkosten terug op de bestelpagina. Op de factuur worden alle kosten overzichtelijk vermeld.

7. Levering en levertijd

7.1 Voor verzending van bestellingen maakt Kidstel gebruik van een externe transporteur. Tot aan het moment van afleveren op het afleveradres draagt Kidstel de volledige verantwoording in geval van (transport)schade, vermissing of diefstal.

7.2 Alle genoemde levertijden(website, E-mail) gelden als indicatie en niet als fatale termijn. Kidstel is nimmer aansprakelijk voor schade als gevolg van overschrijding van levertijden.

7.3 Kidstel levert alleen complete orders uit, en kan derhalve ook niet worden verplicht tot deelleveringen waarvan de kosten door Kidstel worden gedragen.

7.4 Om tot levering van een bestelling over te gaan, kan het zijn dat u wordt benaderd via telefoon of e-mail om de juistheid van uw bestelling te controleren. Hierdoor kan enige vertraging ontstaan in de verzending. Vermeld tijdens het bestellen een telefoonnummer waarop u overdag bereikbaar bent, dan blijft de eventuele vertraging beperkt.

7.5 Vanwege de factor bezorgkosten is Kidstel gerechtigd verzendkosten te berekenen aan de klant, indien de transporteur de bestelling niet kan afleveren vanwege het aantoonbaar foutief invullen van adresgegevens door de klant.

7.6 Levering door Kidstel vindt bij voorkeur plaats binnen de op de site vermelde streef levertijd doch tenminste binnen dertig (7) dagen na bestelling, tenzij door Kidstel anders is aangegeven. Indien levering niet tijdig plaatsvindt, heeft u te allen tijde het recht de overeenkomst kosteloos te ontbinden door schriftelijke mededeling daarvan aan Kidstel. Overschrijding van de levertermijn geeft u geen recht op schadevergoeding.

7.7 Indien een klant een (rembours)bestelling weigert bij aflevering door de transporteur, welke met in achtneming van bekwaamheid spoed edoch binnen dertig (7) dagen is geleverd, en waarbij de overeenkomst op initiatief van de klant niet, niet correct of tijdig is ontbonden, dan is Kidstel gerechtigd € 25,-administratiekosten in rekening te brengen.

7.8 Zodra een pakket ons pand daadwerkelijk voor uitlevering verlaat ontvangt de klant kort daarna een E-mail met daarin een volledig gespecificeerde digitale factuur.

8 Veilig betalen

Kidstel biedt verschillende manieren van elektronisch betalen.

8.1 Ideal: Als u bankiert via Internet bij de Rabobank, ABN AMRO, SNS bank of Postbank, kunt u via onze site op een veilige manier elektronisch de betaling van uw bestelling regelen. Een elektronische betaling via Internet is te vergelijken met een PIN-betaling in een winkel. Hiervoor wordt u doorgeleid naar de beveiligde omgeving van onze betaal provider Paysquare.

8.2 Vooruitbetalen: U betaald het verschuldigde bedrag volledig vooruit waarna wij tot levering overgaan zodra het volledige bedrag inclusief verzendkosten bij ons binnen is.

9. Afkoelingsperiode/Retour sturen producten

9.1 Producten, die u via de Kidstel heeft gekocht, kunnen zonder opgave van redenen binnen veertien (14) werkdagen na ontvangst op het afleveradres worden geruild en/of retour genomen, mits de aankoop niet is gebruikt (hooguit testen) en in de originele ongeopende verpakking verkeert. Het aankoopbedrag van de retour gestuurde producten zal binnen dertig (30) dagen, na ontvangst bij Kidstel terugbetaald worden.

9.2 De kosten voor het retoursturen van enkele producten of de gehele bestelling naar Kidstel worden altijd gedragen door de klant. Niet-of niet voldoende gefrankeerde zendingen worden door ons geweigerd, en gaan retour aan afzender. Indien u gebruik wilt maken van deze zogenaamde afkoelingsperiode dient u er voor te zorgen dat het product binnen veertien (14) werkdagen na ontvangst op het afleveradres contact bij ons terug is bezorgd, met het daarvoor bedoelde retour formulier. Dit formulier is te vinden op de contactpagina op www.kidstel.nl/contact

9.3 Wanneer de klant in plaats van het bestelde product een ander product heeft ontvangen, wordt deze door Kidstel kosteloos omgeruild voor het bestelde product mits de aankoop niet is gebruikt en in de originele verpakking verkeert. De consument heeft recht op omruiling of restitutie van het orderbedrag mits reeds voldaan. Hiertoe dient u binnen zeven (7) werkdagen na ontvangst op het afleveradres contact op te nemen met support@kidstel.nl

9.4 Wanneer krachtens het bovenstaande enigerlei product mag worden geretourneerd, wordt bij gewenste restitutie het betaalde bedrag binnen dertig (30) dagen op uw bank-of girorekening gestort.

9.5 Als de bovenstaande termijnen niet worden gerespecteerd door de koper, zijn de bovenstaande rechten van de koper door een niet-omkoop van die termijn vervallen.

9.6 Indien u producten aan Kidstel wilt retourneren, zorgt u dan voor een verzendbewijs van het postkantoor, zodat het mogelijk is de retourzending te traceren. Kidstel is bij retourzendingen niet verantwoordelijk voor beschadiging of zoekraken van het product.

9.7 Kidstel stelt een retouradres in Nederland ter beschikking, zodat de retourkosten voor de klanten van Kidstel niet buiten normale proporties vallen.

10. Garantie

10.1 Op alle geleverde producten via Kidstel gelden de normale fabrieksgaranties, voor randapparatuur en verbruiksmateriaal zoals opladers, kabels en accu's geldt een beperkte garantie. Contractuele garanties gelden onverminderd de rechten en vorderingen die de wet aan de koper toekent.

De Garantie termijnen:

- Handheld telefoons: 1 jaar
- Horloge telefoons: 6 maand
- Rand apparatuur, accu's, kabels: 6 maand

Uitgesloten van garantie:

- Schade veroorzaakt door invloeden van buitenaf zoals vochtschade, breuk, scheuren, stofschade
- Gebreken door niet opvolgen van de gebruiksaanwijzing
- Niet kunnen inloggen op accounts door vergeten inlog gegevens
- Simkaart houders, micro usb aansluiting

10.2 Indien een product bij aankomst defect is, stuurt u een e-mail naar support@kidstel.nl. Omschrijf duidelijk de klacht, uw gegevens, de factuur en eventuele voorhanden zijnde serienummer. Indien de klacht wordt gehonoreerd wordt u verzocht het aan ons te retourneren waarna wij het product zullen onderzoeken. Indien het defect een fabricage fout betreft wordt het product door Kidstel kosteloos omgeruild mits de aankoop niet verder is gebruikt dan tot aan de constatering van het defect, en in de originele verpakking verkeert.

10.3 Kidstel behoudt zich het recht voor geretourneerde producten eerst uitvoerig te testen of te laten testen, alvorens tot omruiling over te gaan. Voor producten die tijdens een normaal gebruik en binnen de garantietermijn defect raken geldt dezelfde procedure. Mocht na onderzoek blijken dat het door u retour gezonden product geen defect vertoont of het defect valt niet onder de garantie, brengen wij wederom verzendkosten in rekening en €25,- onderzoek- en administratiekosten. Voor producten die buiten de garantie of garantie periode vallen hebben wij geen faciliteiten deze te repareren.

11. Onderzoeksplicht en nakoming

11.1 U heeft de verplichting om de geleverde producten onmiddellijk na ontvangst te inspecteren op beschadigingen en/of gebreken, en dient ons hierover onmiddellijk schriftelijk te informeren. Eventuele naderhand te constateren gebreken dient u uiterlijk binnen twee (2) maanden na ontdekking schriftelijk en gemotiveerd aan Kidstel te melden.

11.2 Kidstel is nimmer verantwoordelijk voor vertraging op welke wijze dan ook, ontstaan door het niet ontvangen van statusmails van Kidstel.

12. Schadevergoeding

12.1 Kidstel kan slechts aansprakelijk gehouden worden voor schade, die aan haar opzet of bewuste roekeloosheid is toe te rekenen, dan wel ontstaan is door omstandigheden die op grond van dwingendrechtelijke regels voor haar risico komen.

12.2 Omstandigheden, die in ieder geval niet voor risico van Kidstel komen zijn: ziekte, in, uit-en/of doorvoerverbod, transportproblemen, niet nakoming van de verplichtingen door toeleveranciers, storingen in de productie, etc.

12.3 Kidstel is nimmer gehouden tot schadevergoeding anders dan zaak-en/of personenschade.

12.4 Het in dit artikel bepaalde laat onverlet de wettelijke aansprakelijkheid van Kidstel ingevolge dwingendrechtelijke bepalingen.

13. Toepasselijk recht

13.1 Op alle leveringen van Kidstel waarop deze Voorwaarden van toepassing zijn, alsmede op deze Voorwaarden, is het Nederlands recht van toepassing.

14. Nederlandse tekst prevaleert

14.1 De Nederlandse tekst van deze algemene voorwaarden prevaleert boven vertalingen daarvan.

15. Persoonsgegevens

15.1 Kidstel gebruikt uw klantgegevens ten behoeve van het zo goed mogelijk verwerken en verzenden van bestellingen, en het op de hoogte houden van de klant t.a.v. betalingsverwerkingen, statusupdates, barcodemails, etc.

15.2 Kidstel verstrekt uw persoonlijke gegevens NIET aan derden anders dan voor het verwerken en afleveren van uw bestelling. U kunt uw geregistreerde gegevens inzien, wijzigen en verwijderen met behulp van de toegezonden Gebruikersnaam en Wachtwoord.

15.3 Kidstel zal de door de klant verstrekte gegevens opnemen in een bestand. Deze gegevens zullen o.a. worden gebruikt voor de uitvoering van de bestelling van de klant en nog zolang bewaard als nodig is voor de behandeling van eventuele klachten naar aanleiding van de uitvoering van de bestelling. Er zullen geen gegevens aan derden worden doorgegeven waarbij de privacy van de klant in het geding komt.

16. Afwijkingen

16.1 Kidstel kan niet aansprakelijk gesteld worden voor afwijkingen of fouten in prijzen, afbeeldingen en teksten.