

Formulier voor herroeping (kopie mailen aan info@kidstel.nl)

Webshop:
Kidstel
De Vliet 10
8253 PB Dronten

Ik verzoek u hierbij de overeenkomst betreffende de verkoop van het volgende product:

.....

Te herroepen*

- Bestel of factuur nummer:
- Datum ontvangen:
- Datum waarop het artikel terug gezonden wordt:
- Naam consumenten zoals op bestel formulier:
- IBAN nummer waarop de restitutie terug gestort kan worden:
- Naam begunstigde rekening :
- Handtekening consument:

Indien u het product (ongeacht de duur) in gebruik heeft genomen, ook om te testen, voldoet het niet meer vanzelfsprekend aan de retour voorwaarden. Er is namelijk sprake van een zichtperiode en niet van een testperiode. Wilt u in dat geval toch door ons laten beoordelen of het product retour genomen kan worden dan zijn de volgende gegevens **ook verplicht** om in te vullen:

- Reden van retour:
- Toestel ID (niet nodig bij I-GPS):
- Gebruikersnaam (bij registratie):
- Gekozen wachtwoord (bij registratie):
- Simkaart nog in toestel?: Ja/nee indien de simkaart niet door ons gemonteerd is dient u deze altijd te verwijderen, er vindt geen vergoeding plaats van de kosten van de simkaart.
- Beltegoed nog op simkaart:

* Doorhalen wat niet van toepassing is of invullen wat van toepassing is.

Checklist voor terug sturen:

- Artikel heeft geen gebruikssporen
- Alle ingevoerde data en persoonlijke instellingen gewist
- evt bescherm folie op scherm nog aanwezig
- Verpakking onbeschadigd
- Alle toebehoren aanwezig

!! Vergeet niet uw factuur als bijlage toe te voegen, u ontvangt van ons een credit factuur.

Kidstel hanteert een wettelijke zichttermijn van 14 dagen. Producten, die u via onze site heeft gekocht, kunt u veertien dagen na ontvangst op het afleveradres worden retour zenden, mits aan een aantal voorwaarden is voldaan. Voor telefoons en trackers geldt dat deze kortstondig getest mogen worden, voor alle andere materialen zoals simkaarten en geheugenkaarten geldt dat deze niet uitpakkt mogen zijn. Over het algemeen geldt dat de aankoop niet is gebruikt en zich in de originele onbeschadigde verpakking bevindt. Het aankoopbedrag van de retour gestuurde producten zal binnen dertig (30) dagen, na ontvangst van het retour bij Kidstel, terugbetaald worden. De wijze van retour zenden is voor rekening en risico van de consument. Voor gedetailleerde informatie verwijzen wij naar onze algemene voorwaarden te vinden via onze site.